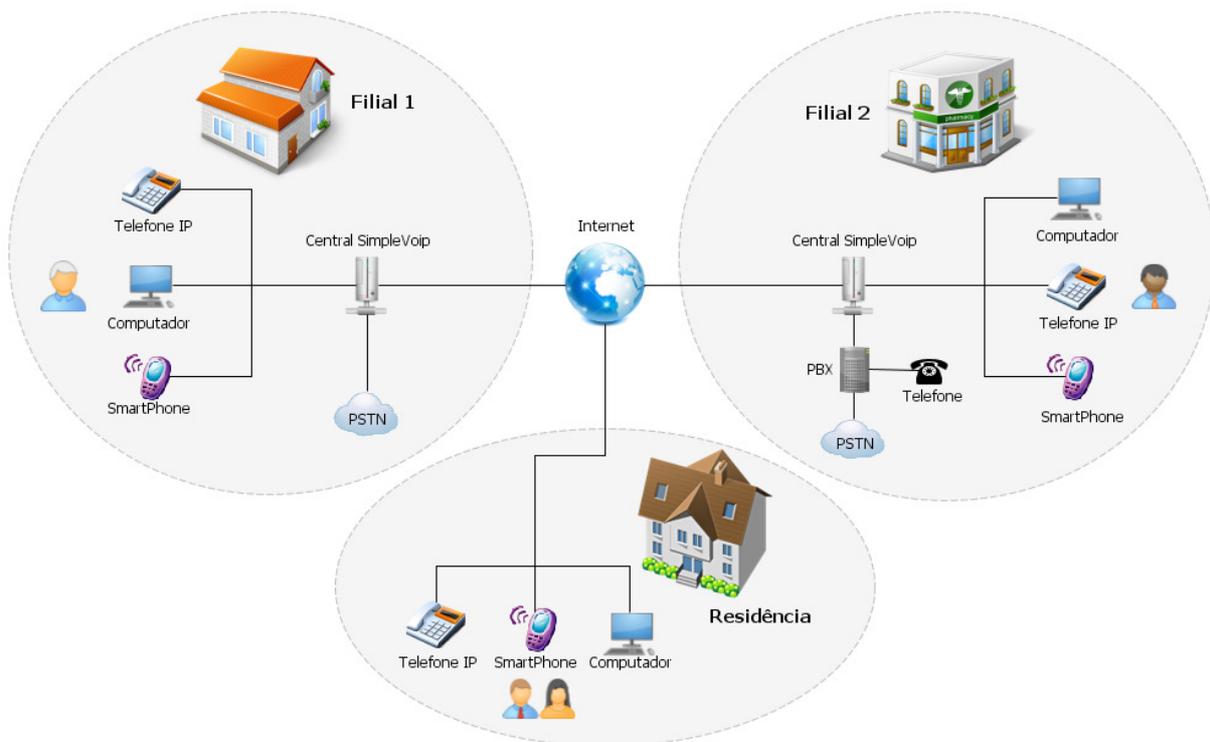


COMUNICAÇÕES EMPRESARIAIS DE CUSTO REDUZIDO

Imagine os benefícios para os seus negócios se os seus trabalhadores remotos pudessem estar numa extensão da central telefónica da sede da empresa, sem perder funcionalidades.

Isto agora é possível com a central telefónica **simplevoIP Internet**, quer os seus colaboradores estejam no escritório da sede, em casa ou no mais remoto país, de malas na mão. Os utilizadores têm um número de extensão programado na central **simplevoIP** e podem falar entre si, sem outros custos que não sejam os da internet.



A eficiência dum escritório gira em torno do sistema de telefone da empresa, permitindo aos empregados interagir eficazmente com os clientes e entre si, independentemente do local onde se encontrem, de forma a poderem evidenciar uma imagem de negócios consistente.

Resultado dos efeitos da globalização, a actividade das empresas encontra-se mais dispersa, criando dificuldades acrescidas a uma comunicação eficaz. Um maior número de empregados trabalha a partir de casa, em remotos escritórios regionais, noutra país ou continente.

As novas tecnologias permitem que esses funcionários possam agora fazer parte integrante do sistema da central telefónica e ser efectivamente integrados na equipa. O sistema **simplevoIP Internet**, juntamente com os modernos telefones VoIP, é uma central telefónica completa que integra todos os utilizadores como uma única unidade de negócios. As chamadas podem fluir facilmente, a partir do sistema central, com todos os trabalhadores da empresa, mesmo com os que se encontram em locais mais remotos. O trabalhador remoto pode usar a central telefónica para fazer chamadas externas, ficando o custo na conta da empresa.

Benefícios para o negócio:

- ✓ Melhora a eficácia dos escritórios domésticos e permite economizar nas despesas gerais do escritório central. Não há necessidade de fornecer um telefone fixo e evita chamadas de telefone móvel;
- ✓ Os utilizadores remotos aparecem aos seus clientes como se estivessem no escritório central;
- ✓ Chamadas grátis entre o trabalhador remoto e o escritório central, mesmo para chamadas a partir do estrangeiro;
- ✓ Os utilizadores remotos estão perfeitamente integrados com o sistema do escritório principal, maximizando a sua eficiência;
- ✓ Chamadas em conferência para todos os utilizadores;
- ✓ Controlo do desempenho dos utilizadores remotos, através do registo das chamadas.

Principais vantagens das centrais simpleVoIP:

- ✓ Plano unificado de numeração entre os escritórios, distribuídos em várias localidades;
- ✓ Interligação das centrais **simpleVoIP**, permitindo que os ramos de duas ou mais centrais falem entre si com custo zero;
- ✓ Possibilidade de capturar uma linha remota de um outro PBX, fazendo com que as ligações internacionais e nacionais sejam tarifadas como ligações locais;
- ✓ Possibilidade de conexão simultânea com diversas redes VoIP;
- ✓ Arquitectura distribuída com gestão centralizada;
- ✓ Facilidade de administração via Web;
- ✓ Importantes poupanças financeiras nas ligações nacionais e internacionais;
- ✓ Funcionalidades das centrais de grande porte, com custos acessíveis para as pequenas e médias empresas;
- ✓ Permite a criação de ramais para clientes, fornecedores ou parceiros de negócio, mesmo para telemóveis, acilitando a comunicação sem qualquer custo, além do custo de tráfego na internet;
- ✓ Completa integração da empresa, aumentando a produtividade dos funcionários e facilitando a sua mobilidade: vendedores, distribuidores, executivos em viagem, “presença virtual”, etc.

Funcionalidades das Centrais PBX simpleVoIP:

- ✓ Fazer chamadas telefónicas para qualquer país a preços económicos (Configuração ilimitada de contas SIP);
- ✓ Receber e gerir chamadas da linha pública;
- ✓ Ligação entre filiais sem custo;
- ✓ Permite criar várias rotas de saídas conforme DDD, para economia do custo da ligação;
- ✓ Correio de voz (VoiceMail) - Permite que em caso da extensão não atender a chamada, o emissor receba um sinal solicitando que deixe uma mensagem;
- ✓ Call Center - Distribui as chamadas de entrada entre as extensões. Caso não tenha nenhuma extensão disponível, coloca a chamada em espera e disponibiliza música. Logo que extensão fica desocupada, a chamada é reencaminhada;
- ✓ Servidor Fax com a possibilidade de enviar o fax para o email, ou transformar um email em fax;
- ✓ Gravação das chamadas de entrada e saída;
- ✓ Servidor de música de espera - Sistema de música de espera em formato mp3;
- ✓ Conferência “Conference Call” - Permite que duas ou mais extensões falem conjuntamente, independentemente do país onde se encontrem. Podem ser configuradas senhas de acesso;
- ✓ Media Gateway - Converte as ligações de telefonia analógicas em telefonia VoIP;
- ✓ Marcador automático - Utilizado em telemarketing. O programa disca para um número e distribui para os operadores disponíveis;
- ✓ Monitorização em tempo real das ligações;
- ✓ Gráficos e relatórios de utilização das linhas de entrada e saída;
- ✓ Bloqueio de números e ligações;
- ✓ Atendimento personalizado em função do horário;
- ✓ Controlo com senha para ligações fora de horário;
- ✓ Call Back - receber e reencaminhar chamadas para telemóveis;
- ✓ Atendimento remoto de chamadas;
- ✓ Configuração e manutenção local ou remota da central.